

La mobilisation des équipes et des partenaires

Animer une réunion de concertation

Les démarches de concertation se multiplient pour améliorer l'acceptabilité des projets. A cette occasion les chargés de projet sont amenés à animer des réunions de concertation pour faire évoluer tel ou tel aspect du projet. Cette prise de parole est complexe car elle s'adresse à des non techniciens qui de surcroît peuvent être opposés aux projets.

Elle appelle des réponses à de nombreuses questions : choisir le bon moment pour concerter afin d'être en mesure de prendre en compte les éléments apportés, comment s'exprimer sur le projet pour qu'il parle à tout le monde, quelles précautions organisationnelles prendre pour favoriser le dialogue qui s'institue avec le public ... et fait appel à d'autres compétences que la technique ; **le savoir être** fait dorénavant partie du métier de chef de projet.

Cette formation permettra de :

- vous préparer à animer une réunion de concertation
- déduire les attitudes et comportements favorables à l'écoute, l'échange et la communication
- identifier des pistes de progrès pour développer votre savoir-être

Public

Tout responsable d'une équipe projet amené à s'exprimer en réunion de concertation que ce soit dans le cadre d'un débat public CNDP ou d'une réunion de concertation simple pour tout type de projet.

5/12/2011 3 jours

Paris

1 720 € + TVA

Déjeuners inclus

Code 31446

Coordination

Myriam DUCHENE,

Consultant expert / ALTERIS

Responsable pédagogique

Marie-Christine

MOCARD SEUR,

Ponts Formation Edition

Tél : 01 44 58 27 02

Inscriptions

Tél : 01 44 58 27 77

Fax : 01 44 58 28 34

Lundi 5 décembre

9h00

Introduction et présentation de la session

9h30 Jean-Marc DZIEDZICKI, RFF

Les évolutions du contexte et les nouvelles exigences à l'égard du maître d'ouvrage et des porteurs de projet

11h00 Philippe MARZOLF, CNDP

Les principes qui régissent la concertation : revue des bonnes pratiques

14h00 Myriam DUCHENE, ALTERIS

La réunion publique et le citoyen
Organiser la réunion

15h30 Laurent REYOU, Conseil général de Loire Atlantique

Retour d'expérience sur le terrain

17h00 Myriam DUCHENE, ALTERIS

La réunion à faible nombre de participants
Mener la réunion
La négociation

Fin de la journée à 18h00

mardi 6 décembre

9h00 Jean-Louis CARLIER, RTE

Retour d'expérience sur des processus de concertation menés avec un garant

10h30 Myriam DUCHENE, ALTERIS

Les jeux psychologiques

14h00 Myriam DUCHENE, ALTERIS

Gérer les conflits

15h00 Paul DE BREM, journaliste

Mise en situation : Dialoguer avec un contradicteur aguerri (association par exemple)

Fin de la journée à 17h30

mercredi 7 décembre

9h00 Myriam DUCHENE, ALTERIS

S'exprimer face au public
Les règles à respecter

14h00 Myriam DUCHENE, ALTERIS

Jeu de rôle : simulation d'une réunion de concertation

Projection et analyse d'extraits de débat public
Débriefing et recommandations

17h00

Conclusion et évaluation de la session

Fin de la session à 17h30